QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO (QUAR) - 2013

Ministério da Educação e Ciência

Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Santarém

Missão: assegurar as funções da ação social escolar através da criação de condições de equidade social no acesso ao ensino superior e a prática de uma frequência bem sucedida, especialmente dos estudantes economicamente carenciados, mediante a concessão de apoios sociais e a prestação de serviços de qualidade.

Objetivos estratégicos (OE):
OE 1 - Promover o acesso aos apoios sociais
OE 2 - Racionalizar procedimentos
OE 3 - Melhorar a satisfação dos clientes

Objetivos Operacionais			Meta 2012	Meta 2013	Concretização				Desvios
					Resultado	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA	**30%**								
OB 1	**Ponderação 100%**								
Diminuir o n.º de dias para comunicar a decisão do requerimento a bolsa de estudo	Ind 1		30 dias úteis	30 dias úteis					
	Peso	100%							
EFICIÊNCIA	**40%**								
OB 2	**Ponderação 50%**								
Responder no prazo máximo de 10 dias úteis a todos os pedidos (requerimentos/sugestões)	Ind 2		NA	10 dias					
	Peso	100%							
OB 3	**Ponderação 50%**								
Inserir o refeitório da ESDRM no sistema de gestão integrada dos refeitórios	Ind 3		NA	31-Out					
	peso	100%							

QUALIDADE 30%							
OB 4	**Ponderação 50%**						
Assegurar a formação do pessoal no âmbito das medidas de autoproteção dos edifícios afetos aos SASIPS	Ind 4		NA	1			
	Peso	100%					
OB 5	**Ponderação 50%**						
Atingir um nível gobal de satisfação dos utentes do ginásio entre 2,5 a 3 (escala 1 a 5)	Ind 5		NA	2,5 a 3			
	Peso	100%					

Avaliação do Desempenho dos Serviços de Ação Social	Ponderação	Avaliação do desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficácia			
Eficiência			
Qualidade			
AVALIAÇÃO FINAL			

MEIOS DISPONÍVEIS

Recursos humanos	Pontuação	N.º RH	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	1	20		
Técnico Superior	12	3*	36		
Especialista de Informática	12	1	12		
Coordenador Técnico	9	1	9		
Assistente Técnico	8	2	16		
Assistente Operacional	5	16	80		
TOTAL		**24**	**173**	**0**	

N.º de Efetivos no Organismo	31-12-2012	31-12-2013
	24	

***** Um está cedido pelos Serviços Centrais do Instituto

Orçamento (em euros)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento			
- Fonte Financiamento 311	474.643		
- Fonte Financiamento 510	380.000		
PIDDAC	0		
TOTAL	**854.643**	**0**	**0**

Indicador	Fonte de verificação
IND 1 - N.º de dias para comunic dos resultados de candidat a bolsa de estudo	Relatório/Plataforma da DGES
IND 2 - Tempo médio de resposta em dias úteis	Plataforma da DGES/base de dados
IND 3 - Receita do ano n/receita do ano n-1*100	Data de implementação do sistema
IND 4 - Número de ações de formação executadas	Relatório
IND 5 - Índice de satisfação dos utentes, medido na escala de 1 a 5	Relatório